



COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021 MANUTENZIONE UFFICI, RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO

Questionari compilati: 32

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese e disponibile?	7,28	7	1,71
Gli operatori prendono in carico tempestivamente gli inconvenienti segnalati?	7,00	7	1,68
Il servizio garantisce in tempo congruo la soluzione ai problemi?	6,63	7	1,50
Rispetto all'anno precedente sono stati riscontrati miglioramenti nel servizio erogato?	6,61	7	1,62
Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	6,63	7	1,61
In base alle condizioni ambientali circostanti: ritiene che il servizio di riscaldamento e raffrescamento sia adeguato per il suo ambiente di lavoro?	6,19	6	2,39
Ritiene che l'ambiente di lavoro abbia un servizio di illuminazione interna soddisfacente?	6,78	7	2,14
Il servizio assicura la completezza degli interventi?	6,65	6	1,56
Il servizio è in grado di assecondare le esigenze dell'utente?	6,38	7	1,43
A seguito degli interventi manutentivi erogati si è registrato un miglioramento dello stato del fabbricato?	6,13	6	2,01
Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?	7,25	8	1,85
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	6,61	7	1,48

